

ACTIVA TU
MODO VIAJERO
Y VIAJA TRANQUILO 



APP

Estás a un botón de resolver cualquier imprevisto que surja en tu viaje

AUTOGESTIÓN MÉDICA

TELEASISTENCIA MÉDICA

MI COBERTURA

ASISTENTE VIRTUAL



DESCARGA
NUESTRA APP

universal-assistance.com

Universal Assistance S.A. CUIT 30-58146679-6, Domicilio Av. Córdoba 820, piso 13, CABA (C1054AAU), contáctese con su ejecutivo de ventas u oficina local. Infórmese en nuestra página web sobre los términos y condiciones
<https://www.universal-assistance.com/mobile/terminos/espanol/tyc.pdf>

Adjunto comparto el flyer que estaremos enviando próximamente a todos los asegurados de pólizas individuales o colectivas que hayan contratado el beneficio opcional de ASISTENCIA EN VIAJES (Universal Assistance), incluyendo lógicamente a todos los asegurados de planes internacionales en los cuales el beneficio va incluido automáticamente. Para que puedan orientar bien a los clientes en caso de consulta, comparto lo siguiente:

1. La APP se descarga en Play Store (Android) o APP Store (Apple).
2. El acceso es con el documento de identidad que se haya registrado en nuestro sistema, el cual se debe digitar sin guiones.
3. Si el documento es cédula, deben seleccionar CI. Si es pasaporte deben seleccionar DNI.
4. La APP muestra los beneficios del plan de Asistencia en Viajes a los que tiene derecho el asegurado.
5. Todos los servicios médicos que el asegurado requiera por una emergencia en cualquier parte del mundo se deben coordinar a través de la APP.
6. El acceso a la APP es individual. Si en una familia hay 3 miembros con el beneficio y necesitan asistencia médica para uno de ellos, tienen que ingresar a la APP con el documento de identidad de dicho miembro para que la APP muestre sus beneficios y coordinar la atención.

En caso de presentarse alguna situación que no pueda ser solucionada con la información proporcionada, favor reportarlo a Lucero por correo electrónico.

Saludos!

deberán ser interpretadas como propias del autor y no suministradas ni respaldadas por Seguros Vivir, S.A.”