Ave. 3 de Noviembre, Calidonia
PH Bay View, Piso 8, Torre 300
oficina 806, Telefax: 223-2373
contacto@lideresenseguros.com

LISTA PARCIAL DE TEMAS

PARA TODO EL PERSONAL

- RELACIONES HUMANAS APLICADAS EN EL TRABAJO
- LA COMUNICACION EFECTIVA
- COMO AUTOMOTIVARNOS
- COMO ESTIMULAR A OTROS Y LOGRAR COLABORACIÓN
- COMO LLAMAR LA ATENCION Y CORREGIR LOS ERRORES DE LOS DEMÁS
- MANEJANDO EL ESTRES
- EL CONTROL DE LAS PREOCUPACIONES
- ADAPTANDONOS AL CAMBIO
- LA CREATIVIDAD
- EL LIDERAZGO
- DESARROLLANDO EL LIDER DENTRO DE TI
- VISION, MISION Y CREDO: UNA FORMA DE VIVIR
- LA ETICA
- UNA CLAVE PARA EL ÉXITO, EL CICLO DEL DESARROLLO PERSONAL
- COMO TRABAJAR EN EQUIPO
- PLANIFICANDO PARA EL EXITO (ENFOQUE PERSONAL)
- PLANIFICANDO PARA EL EXITO (ENFOQUE EMPRESARIAL)
- ORGANIZACION: UNA FORMA DE TRABAJAR
- EN ESTO CREO
- TECNICAS PARA MEJORAR LA MEMORIA
- COMO DISFRUTAR MAS DE LA VIDA Y DEL TRABAJO
- COMO LLEVAR UNA VIDA PLENA

PARA PERSONAL DE SERVICIO

- LA IMPORTANCIA DEL SERVICIO AL CLIENTE
- SERVICIO DE CALIDAD PARA CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS
- EL SERVICIO: UNA OPORTUNIDAD DE VENTAS
- COMO CREAR UNA BUENA PRIMERA IMPRESIÓN
- ATENDIENDO CLIENTES DIFICILES
- REBASANDO LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE
- EL TOQUE PERSONAL

PARA PERSONAL DE VENTAS

- LA VENTA ANTES DE LA ENTREVISTA
- EL USO EFICAZ DEL TELEFONO
- LOS PASOS DE LA VENTA
- EL SERVICIO DESPUES DE LA VENTA

Ave. 3 de Noviembre, Calidonia
PH Bay View, Piso 8, Torre 300
oficina 806, Telefax: 223-2373
contacto@lideresenseguros.com

- COMO AMPLIAR MI CARTERA DE CLIENTES
- LOS REGISTROS DE ACTIVIDAD: SU IMPORTANCIA Y SUS USOS
- COMO CAPTAR LA ATENCION DEL CLIENTE
- COMO DESPERTAR EL INTERES DEL CLIENTE POR MI PRODUCTO
- COMO ORGANIZAR LAS IDEAS PARA VENDER
- COMO MOTIVAR AL CLIENTE
- COMO MANEJAR LAS OBJECIONES
- EL CIERRE DE LA VENTA
- COMO PASAR LOS BLOQUEADORES

PARA EL PERSONAL EJECUTIVO

- EL ASPECTO HUMANO DE LA GERENCIA
- EL AMBIENTE LABORAL
- LA DELEGACION EFICAZ
- EVALUACION DEL DESEMPEÑO
- LA CLARIDAD ORGANIZACIONAL
- METODOS DOME Y FODA
- COMO ENTRENAR A SUS COLABORADORES
- LA SUPERVISIÓN EFICAZ